



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 20 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Orientare catre Client** · 3 luni
- **Abilități de Comunicare** · 3 luni
- **Păstrarea Clienților** · 3 luni
- **Lucrul în Echipă** · 3 luni
- **Gândire Critică** · 3 luni
- **Managementul Stresului** · 3 luni

## Preferințe

- Part-time

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

## Competențe

- Adaptabilitate
- Gândire Critică
- Abilități de Comunicare
- Gestionarea Timpului
- Lucrul în Echipă
- Adaptabilitate și învățare rapidă

# Data Analyst

## Despre mine

Sunt o persoană motivată și dornică să învăț, mereu deschisă la noi provocări. Deși încă îmi dezvolt experiența în domeniu, îmi place să caut oportunități care mă ajută să cresc și să aplic rapid ceea ce învăț. Mă bazez pe seriozitate, atenție la detalii și o gândire orientată spre rezultate, ceea ce mă ajută să lucrez bine atât individual, cât și în echipă. Îmi place să fiu într-un mediu dinamic, unde pot să-mi dezvolt constant abilitățile și să contribui în mod real la proiecte. Învățarea continuă și dorința de a găsi soluții creative la probleme mă motivează să mă perfecționez mereu. Sunt determinată și pregătită să transform orice provocare într-o experiență valoroasă.

## Experiența profesională

**Operator call-center** · Vara Vara · Chișinău  
Iunie 2024 - August 2024 · 3 luni

Preluarea apelurilor și oferirea suportului pentru clienți  
Rezolvarea solicitărilor într-un mod eficient și profesionist  
Menținerea unei comunicări clare și empatică cu clienții  
Atragerea clienților și abilități de vânzare

Competențe: Rezolvarea Problemelor, Gândire Critică, Managementul Stresului, Lucrul în Echipă, Păstrarea Clienților, Orientare catre Client, Abilități de Comunicare

## Domeniile dorite

- IT, Tech
- Management

## Studii: Medii de specialitate

**Universitatea Tehnica a Moldovei (UTM)**  
Studiez la moment  
Specialitatea: Informatica Aplicată