



👤 25 лет
♂ Мужской
📍 Кишинев

in

ТОП Навыки

- **Повышение узнаваемости и укрепление имиджа компании:** · 3 года
- **Разработка и поддержание внутренних информационных программ** · 3 года
- **Поиск и внедрение новых инструментов:** · 3 года
- **Запуск и анализ маркетинговых компаний** · 3 года
- **Разработка маркетинговой стратегии** · 3 года
- **Составление плана контента** · 3 года

Пожелания

- Полный день
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Базовый

Навыки

- Коммуникация с командами

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Project Manager

Опыт работы

Project/Product Manager · Invest Credit · Кишинев
Август 2023 - Настоящее время · 1 год 7 месяцев

Коммуникация и координация:

Переговоры, взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Обеспечивал взаимодействие между участниками проекта, включая конечных пользователей и ключевых заинтересованных лиц.

Управление процессами:

Организация процессов, контроль этапов проекта.

Проводил контрольные точки и анализ результатов с целью обеспечения достижения целей проекта в срок.

Оптимизация и мониторинг:

Мониторинг задач, оптимизация рабочих процессов.

Использовал инструменты Trello, Click Up, Notion и инициировал меры по оптимизации рабочих процессов, при выявлении конфликта интересов

Работа с заинтересованными сторонами и анализ потребностей:

Сбор требований, формирование решений, презентация и отчетность.

Вел учет потребностей подразделений компании, дорабатывал предложения основанные на запросах сотрудников и представлял их на обсуждении с руководством. Регулярно информировал участников о ходе проекта через отчеты, статус-апдейты

Управление рисками и разрешение конфликтов:

Внедрял системы регистрации и мониторинга рисков, что позволило снизить вероятность инцидентов, а также внедрить справедливую оценку от риск комитета.

Оперативно разрешал конфликты, возникающих в процессе работы, а так же вовремя их допускал с целью предотвращения их повторения и минимизации влияния на команду и сроки.

Поиск инноваций и внедрение инструментов:

Анализ технологий, внедрение инструментов, CRM и 1С интеграции.

Подбирал решения, соответствующие запросам компании.

Реализовывал внедрение новых инструментов, что улучшило

- Стейкхолдерами и клиентами Переговоры и фасилитация (ведение встреч
- Презентации) Аналитическое мышление Гибкость и адаптивность Управление конфликтами Критическое мышление и принятие решений Способность работать в условиях неопределенности
- Agile Waterfall Разработка и ведение roadmap Постановка и контроль задач (Trello
- ClickUp
- Notion) Работа с требованиями (User Stories
- Use Cases
- Acceptance Criteria) CRM-интеграции ERP-системы 1С Мониторинг рисков и оценка последствий (RAID Logs) Анал

взаимодействие в команде и повысило производительность.

Обучение и поддержка пользователей:

Разработка обучающих материалов, инструктаж и поддержка пользователей

Проводил тренинги и инструктаж для конечных пользователей, а также сопровождал пользователей после внедрения инноваций и до обратной связи по личному опыту пользователей

Навыки: Обучение и поддержка пользователей:, Поиск инноваций и внедрение инструментов:, Управление рисками и разрешение конфликтов:, Работа с заинтересованными сторонами и анализ потребностей:, Оптимизация и мониторинг:, Управление процессами:, Коммуникация и координация:

SPECIALIST MARKETING · Invest Credit · Кишинев

Август 2020 - Август 2023 · 3 года 1 месяц

Разработка маркетинговой стратегии и ее реализация:

Собирал фокус группы для анализа, после чего были описаны сроки и ресурсы для реализации

Составление плана контента и реализация через социальные сети:

Подготовка новых-единых шаблонов для узнаваемости и прописание контента для набора новой аудитории

Запуск и анализ маркетинговых компаний:

Настройка рекламных компаний и объявлений в социальных сетях через Business Manager

Поиск и внедрение новых инструментов:

Canva, Crello, Trello, Notion, Leonardo AI, ChatPDF, Figma, Adobe Creative

Повышение узнаваемости и укрепление имиджа компании:

Участие в rebranding компании на внешнем и внутреннем уровне

Разработка и поддержание внутренних информационных программ:

Регулярные upgrade посредством ведения audit между отделами и выявление приоритетов в бизнес процессах

Координация в создании и продвижения сайта:

Поиск методов продвижения и улучшение

пользовательского опыта, проведение тестов на выявление ошибок

Настройка и ведение базы данных в AmoCRM

Разработка в последующем и собственной CRM системы и внедрение инструментов отслеживания конверсий клиентов

Навыки: Настройка и ведение базы данных в AmoCRM, Координация в создании и продвижения сайта:, Разработка и поддержание внутренних информационных программ, Повышение узнаваемости и укрепление имиджа компании:, Поиск и внедрение новых инструментов:, Запуск и анализ маркетинговых компаний, Составление плана контента, Разработка маркетинговой стратегии

Желаемая отрасль

- ИТ, Технологии

Образование: Неполное высшее