24 ani
Masculin
Chișinău
10 000 MDL

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Менеджер

Despre mine

В равной мере люблю работу с клиентами, сотрудниками и базами данных. К своему делу отношусь с энтузиазмом. Всегда готов предлагать свои идеи по оптимизации труда, но никогда не осуществляю их, предварительно не поставив никого в известность. Ценю дружескую атмосферу в коллективе, стараясь её сохранить и поддерживать.

Есть военный билет.

- запись клиентов
- ведение базы данных клиентов
- следование воронке продаж
- проведение собеседований
- координация работы исполнителей
- проведение опросов
- проведение рассылок
- составление отчётов
- анализ базы данных, составление статистики, диаграмм, описаний
- создание презентаций
- пользователь Microsoft Word, Excel, Access, PowerPoint
- пользователь Google docs, tables, forms
- пользователь Miro, Todoist, Trello, Canva, IBM SPSS Statistics, Tilda, Битрикс 24

Experiența profesională

Менеджер-координатор · Онлайн школа SMARTEST · Пермь

Noiembrie 2023 - Iunie 2024 · 8 luni

1)Полное сопровождение клиентов, включая: воронку продаж, записи, ведение записанных клиентов, включая расписание и оплаты.

2)Координация работы учителей.

3)Периодическое проведение собеседований, на должноть: менеджер координатор.

4)Наставничество младших сотрудников.

5)Работа с CRM и бухгалтерией.

6)Работа в программах: Битрикс 24, Word, Excel, Google Таблицы, Google Docs.

7)Рассылки с последующей структуризацией ответов.

8)Анализ чатов с клиентами, для составления статистики.
9)Работа по составлению рекомендаций по оптимизации клиентской базы.

Domeniul dorit

- Management

Studii: Superioare incomplete

UTM
Studiez la moment
Facultatea: FIEB
Specialitatea: Бизнес и администрирование