



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Consultant vânzări, Hostess

## Experiența profesională

### Chelner, Șef Casier · Benzinaria NOW

*Iunie 2023 - Prezent · 1 an 4 luni*

- Am procesat plăți în numerar, cu cardul de credit/debit și alte metode de plată pentru diferite produse. Am oferit corect resturile clienților, asigurându-te că nu există erori în tranzacții.
- Am operat casa de marcat, introducând corect tranzacțiile și emitând bonuri fiscale.
- Am oferit informații și asistență clienților privind produsele disponibile, prețurile și serviciile oferite.
- Am gestionat plângerile și problemele clienților într-o manieră eficientă și profesională.
- Am urmărit inventarul de produse, asigurând că rafturile sunt mereu aprovizionate.
- Am menținut o evidență exactă a numerarului din casierie și am efectuat reconcilierea încasărilor la sfârșitul schimbului.
- Am respectat procedurile de securitate pentru a preveni furturile și pierderile.
- Am menținut curățenia la locul de muncă, inclusiv în zona casieriei și a magazinului.
- Întreținerea facilităților: Ai asigurat curățenia pompelor de benzină și a altor facilități disponibile pentru clienți.
- Am promovat ofertele speciale și produsele noi către clienți. Iar în calitate de chelner:
  - Întâmpinarea și conducerea clienților la mese.
  - Prezentarea meniului și oferirea de recomandări.
  - Preluarea comenzilor și notarea cerințelor speciale.
  - Servirea preparatelor și băuturilor la mese.
  - Reumplerea băuturilor și verificarea necesităților clienților.
  - Verificarea satisfacției clienților și gestionarea plângerilor.
  - Prezentarea notei de plată.
  - Procesarea plăților și oferirea restului corect.
  - Comunicarea cu bucătăria pentru transmiterea corectă a comenzilor.
  - Cooperarea cu colegii pentru asigurarea unui serviciu eficient.

- 👤 19 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Anenii Noi

## Preferințe

- În ture

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

## **Studii: Superioare incomplete**

**Universitatea de Stat din Moldova**

*Studiez la moment*

Facultatea: Facultatea Relații Internaționale Științe Politice și  
Administrative

Specialitatea: Administrația Publică