



- 👤 17 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Dubăsari

Preferințe

- Fără program

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator call center, Chelner, ghid turistic

Despre mine

Abilități excelente de comunicare și ascultare activă, capacitate de a rezolva rapid și eficient problemele clienților, și o atitudine orientată spre client. Capacitatea de a transmite informațiile într-un mod clar și concis, fără ambiguități.

Ton Amabil și Profesionist: Menținerea unui ton politicos și prietenos în toate interacțiunile, indiferent de situație.

Ascultare Activă: Atenția la detalii, înțelegerea completă a nevoilor și preocupărilor clientului. Sunt o persoană cu abilități excelente de comunicare, atât scrisă cât și orală, capabilă să transmit informații complexe într-un mod clar și concis. Am o vastă experiență în rezolvarea problemelor, fiind capabil să analizez situații complexe și să identific soluții eficiente și inovative. Colaborarea cu echipe multidisciplinare este unul dintre punctele mele forte, demonstrând abilități puternice de coordonare și sinergie.

Sunt foarte adaptabil și pot învăța rapid noi procese și tehnologii, răspunzând prompt la schimbări. De asemenea, posed o gândire analitică solidă, fiind proficient în analiza datelor și utilizarea acestora pentru a lua decizii informate și strategice. Organizarea eficientă a sarcinilor și gestionarea priorităților sunt esențiale pentru mine, asigurându-mă că respect termenele limită.

Atenția la detalii este o altă abilitate importantă, asigurând acuratețea și calitatea muncii mele.

Studii: Elev(ă)