



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 24 ani  
♂ Masculin  
📍 Hîncești

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Ucraineană** · Elementar

# Specialist Servicii Clienti

## Despre mine

Buna stapinire a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) , Windows Xp/7/8/10.

Bune cunostinte in aplicatiile Windows.

Sisteme de operare iOS si Android.

## Experiența profesională

### Specialist Marketing · TV Nord

*Iunie 2024 - Iulie 2024 · 1 lună*

- Elaborarea strategiilor si politicii de marketing ale firmei si asigurarea implementarii acestora;
- Monitorizarea permanent a pieței și concurenței;
- Întocmirea și asigurarea mentenanței bazei de date a organizației (per produse, finanțatori, parteneri etc.);
- Întocmirea rapoartelor privind activitatea de marketing;
- Analiza și sugerarea noilor oportunități de diversificare a produselor, relațiilor cu partenerii etc.;
- Dezvoltarea politicii de preturi, parteneriatelor și de fidelizare a clienților;
- Realizare cercetării de piață, prelucrarea datelor obținute și le transmiterea superiorului ierarhic pentru analiză;
- Asigurarea relațiilor publice și promovarea publicitară a produselor și organizației
- Identificarea și propunerea modalității de actualizare a paginii web
- Organizarea acțiunilor de promovare a mărcii prin diverse evenimente și activități.

### Specialist Servicii Clienti · MAIB

*Decembrie 2022 - Iulie 2023 · 8 luni*

1. Executarea operațiunilor de incasare, eliberare, pastrare si evidenta a numerarului;
2. Eliberarea transferurilor internationale prin sistemele de remiteri de bani;
3. Incasarea serviciilor comunale (utilitatilor) si altor plati; 4. Promovarea produselor necreditare;
5. Organizarea procesul de primire si eliberare a cardurilor si plicurilor cu PIN coduri.

## **Colector Creante · INCASO**

*Septembrie 2021 - Septembrie 2022 · 1 an 1 lună*

1. Evidenta conturilor alocate pentru indentificarea datoriilor restante;
2. Planificarea cursului de actiune pentru a recupera platile restante;
3. Localizarea si contactarea debitorilor pentru a afla starea platii acestora;
4. Negocierea termenilor limita de plata sau planurile de plata;
5. Tratarea intrebarilor si reclamatiiilor.

## **Operator Vinzari Telefonice · BECOME BETTER**

*Martie 2020 - Februarie 2021 · 12 luni*

1. Contactarea clientilor potentiali si/sau existenti pentru ai informa despre un produs si/sau serviciu folosind scripturi;
2. Raspunderea la intrebari despre produse si/sau companie;
3. Identificarea cerintelor clientilor.

## **Studii: Medii de specialitate**

### **Colegiul Cooperatist din Moldova**

*Absolvit în: 2020*

Specialitatea: Merceologie

### **Universitatea Tehnica a Moldovei**

*Studiez la moment*

Specialitatea: Evaluarea Imobilului