



32 ani  
 Masculin  
 Tiraspol  
 10 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Контент - менеджер, Контент-менеджер, CEO, Специалист поддержки клиентов, Модератор

## Despre mine

Серьёзный, прагматичный, за работу берусь сразу, на потом не оставляю.

Работал 3 года Блоггером, очень хорошо знаю эту сферу.

Опыт работы в области CEO.

Опыт работы рерайтером и корректор текстов.

Готов ответить на любые ваши вопросы.

Ремонтные работы автомобиля.

Замена масел и фильтров.

Ремонтные работы ходовой части автомобиля ( шаровые опоры, амортизаторы, гранаты, рулевые наконечники, люстры и тормозные колодки т.д)

Замена трансмиссии. ( корзина и выжимной диск сцепления)

Замена помпы.

Замена ремней ГРМ.

## Experiența profesională

**Охрана** · Franzeluta · Chișinău

*Martie 2023 - Prezent · 2 ani 3 luni*

Следить за порядком. Предотвращение краж.

Сверка выкатки товара по накладным и их сходства.

Проверка личных вещей и автомобилей как служебных так и личных.

**Специалист клиентской поддержки в чатах** · Finamp · Peste hotare

*Ianuarie 2023 - Martie 2024 · 1 an 2 luni*

Обязанности:

- Понимание, как работают гугл-таблицы, какие данные

содержат, как ими пользоваться, откуда и по какому принципу эти данные подтягиваются

- Консультирование клиентов в чатах по работе с таблицами, возникающим неполадкам и по всем другим вопросам
- Самостоятельное устранение ошибок в таблицах (работа со сложными формулами) и решение других вопросов
- При необходимости - эскалация задач техническим специалистам или финансистам, контроль исполнения задач
- Постоянное обучение тонкостям продукта и изменениям, происходящим в продукте и в политике маркетплейсов.
- Понимание работы маркетплейсов
- Понимание финансовых отчетов (Вы знаете, что такое ОПУ и ДДС, чем они отличаются)
- Опыт работы с Гугл-таблицами, формулами
- Опыт общения с клиентами в чатах
- Опыт работы в Битрикс24 или в другой CRM-системе
- Грамотная устная и письменная речь

## **Блоггер · Блогун · Chişinău**

*Iunie 2019 - Iunie 2020 · 1 an 1 lună*

Написание рекламных текстов в свободном стиле.

Так же работал с системами.

Миралинкс. Гогетлинкс. Ротапост. Блогун.

## **Контент - менеджер · ООО "Оптимус" · Chişinău**

*Ianuarie 2015 - Iulie 2018 · 3 ani 6 luni*

Опыт работы. Менеджер поддержки клиентов в компании, которая занимается оцифровкой бизнеса на маркетплейсах. Работа состоит полностью из работы в гугл таблицах и общению с клиентами.

Подготовка данных о товарах для заливки на сайты интернет-магазинов.

Поиск информации и актуальные цены. Отчётность. Обработка фото.

Работа с Google поиском (поиск по конкретному сайту, поиск pdf документов и пр.

Работа с HTML разметкой (ul, p, a, strong, b, img, br) для оформления описания товаров;

Работы с MS Office (обязательно) и системах управления контентом (например, WordPress)

Работал Модератор приложения «Автодорога»

Обязанности :

Следить за соблюдением правил и удалять нежелательные сообщения и комментарии.

Участвовать в создании контент-плана и помогать в подготовке публикаций.

Взаимодействовать с подписчиками, оперативно реагировать на их вопросы и предложения.

Мониторить и анализировать активность пользователей,

отслеживать тренды и обратную связь.

Серьёзный, прагматичный, за работу берусь сразу, на потом не оставляю.

Работал 3 года Блоггером, очень хорошо знаю эту сферу.

Опыт работы в области CEO.

Опыт работы рерайтером и корректор текстов.

Постоянно развиваюсь, легко учусь.

Готов ответить на любые ваши вопросы.

## **Studii: Medii de specialitate**

**ООО Гралис**

*Absolvit în: 2011*

Specialitatea: Автослесарь