



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 18 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent
- **Germană** · Elementar
- **Turcă** · Elementar

Receptioner

Despre mine

Aș dori să aplic pentru poziția de receptioner. Sunt o persoană energică și comunicativă, cu o pasiune pentru industria ospitalității. Am dobândit experiență anterioară în domeniul serviciilor pentru clienți și cred că am calitățile și abilitățile necesare pentru a fi un receptioner de succes.

Una dintre calitățile mele cheie este abilitatea de a comunica eficient cu oaspeții. Sunt fluentă în mai multe limbi străine, inclusiv engleza, rusa, turca și germana, ceea ce îmi permite să interacționez cu oaspeții internaționali în mod confortabil. Sunt atentă la detalii și am abilități excelente de ascultare, ceea ce mă ajută să înțeleg nevoile și solicitările clienților pentru a le oferi o experiență deosebită în timpul șederii lor la hotel.

Gestionarea timpului este o altă calitate pe care o aduc în această poziție. Am experiență în gestionarea sarcinilor multiple și prioritizarea acestora în funcție de importanță. Sunt obișnuită să lucrez într-un mediu dinamic și să fac față solicitărilor urgente cu eficiență și profesionalism.

În ceea ce privește interesele mele, sunt o persoană sociabilă și îmi place să interacționez cu oamenii. Mă bucur să întâlnesc oaspeți noi și să le ofer asistență în găsirea celor mai bune opțiuni pentru cazare și facilități în cadrul hotelului. Îmi place, de asemenea, să răspund la întrebări și să ofer informații utile despre atracțiile turistice și evenimentele locale, pentru a contribui la experiența plăcută a oaspeților.

Am o pasiune pentru tehnologie și sunt familiarizată cu sistemele informatice utilizate în industria hotelieră. Am o înțelegere solidă a software-urilor hoteliere și a sistemelor de rezervare, ceea ce mă ajută să lucrez eficient și să ofer un serviciu prompt clienților.

Sunt o persoană rezolvatoare de probleme și găsesc satisfacție în rezolvarea situațiilor dificile cu un spirit calm și profesionalism. Îmi place să găsesc soluții creative și să asigur că fiecare oaspete se simte binevenit și mulțumit de experiența sa în hotel.

În încheiere, cred că am atât abilitățile tehnice, cât și abilitățile interpersonale necesare pentru a fi un receptioner excelent.

Sunt dedicată oferirii unui serviciu de înaltă calitate și mă angajez să contribui la succesul hotelului prin intermediul abilităților și pasiunii mele. Sunt entuziasmată să fac parte din echipa dumneavoastră și să aduc o contribuție valoroasă.

- Abilități excelente de comunicare
- Abilități de gestionare a timpului
- Excelență în relaționarea cu clienții
- Abilități tehnice solide
- Capacitatea de a rezolva probleme

Studii: Elev(ă)