



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Angajată Part-time

### Despre mine

- Responsabila, punctuala.
- Adepta modului sanatos de viata.
- Lipsa concediilor de boala :)

### Experiența profesională

**Specialist suport clienti** · Bc Victoriabank · Chișinău  
*Octombrie 2022 - Prezent · 2 ani 2 luni*

- Monitorizarea si analizarea tranzactiilor.
- Promovarea produselor bancare.
- Lucrul in program Way4, T24, CRM.
- Lucrul cu E-mail.
- Solutionarea dificultatilor clientilor.
- Operativitatea deservirii.

Competențe: Responsabilitate Profesională, Mobilitate, Indepinirea targhetului, Punctualitate, Aptitudini de comunicare, Rezistenta la stres, Autoinstruire, Orientare spre client

**Operator introducere si validare date** · SRL  
Steinel Electronic · Chișinău  
*Septembrie 2019 - Mai 2022 · 2 ani 8 luni*

- Administrarea documentatiei.
- Lucrul cu pontaj si program productie.

Competențe: Responsabilitate Profesională

**Agent imobiliar** · Market Imobile · Chișinău  
*Ianuarie 2017 - Septembrie 2019 · 2 ani 9 luni*

Competențe: Adaptabilitate

**Operator-dispetcer** · SRL Taxi-Parc · Chișinău  
*Septembrie 2007 - Septembrie 2016 · 9 ani 1 lună*

Competențe: Lucrul în Echipă

- 👤 38 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău



### TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 9 ani
- **Responsabilitate Profesională** · 4 ani
- **Adaptabilitate** · 2 ani
- **Autoinstruire** · 2 ani
- **Orientare spre client** · 2 ani
- **Aptitudini de comunicare** · 2 ani

### Preferințe

- Part-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

### Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar
- **Ucraineană** · Mediu

### Competențe

- Punctualitate
- Responsabilitate Profesională
- Mobilitate
- CRM 10 ani

## **Permis de conducere**

Categoria: B

## **Domeniul dorit**

- Call-center / Back-office

## **Studii: Superioare**

### **Cursuri, training-uri**

**Contabilitate 1C, manager oficiu.**

*Absolvit în 2010*

**Excel, Corel Draw**

*Absolvit în 2012*

**Limba Engleza**

*Studiez la moment*

**Marketing**