



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager de turism

Experiența profesională

Manager de turism · 2TRAVEL · Chișinău

Iulie 2024 - Prezent · 7 luni

- Dezvoltarea de noi produse turistice: Crearea și personalizarea de noi pachete turistice, ținând cont de preferințele pieței și tendințele de călătorie.
- Training și dezvoltare: Instruirea continuă a echipei în privința noilor destinații, produse și tendințe în turism.
- Gestionarea bugetelor: Supravegherea costurilor și a veniturilor pentru a maximiza profitabilitatea.
- Participarea la târguri și expoziții: Reprezentarea companiei la evenimente din industria turismului pentru a atrage noi parteneri și clienți.
- Respectarea normelor legale și de conformitate: Asigurarea că toate pachetele și activitățile de vânzări respectă reglementările din domeniul turismului.
- Feedback de la clienți: Colectarea și analizarea feedback-ului de la clienți pentru a îmbunătăți serviciile oferite.
- Colaborarea cu departamente interne: Lucrul strâns cu departamentele de marketing, financiar și operațional pentru a asigura succesul campaniilor și produselor turistice

Competențe: Managementul Turismului Și al Divertismentului

Agent de turism · Linkair · Chișinău

Decembrie 2021 - Aprilie 2024 · 2 ani 5 luni

- Coordonarea echipei: Supervizarea și motivarea echipei de vânzări.
- Relații cu clienții: Menținerea relațiilor cu clienții și gestionarea reclamațiilor.
- Negocierea prețurilor: Stabilirea și negocierea tarifelor și ofertelor comerciale.
- Analiza vânzărilor: Monitorizarea performanțelor și ajustarea strategiilor.
- Managementul canalelor: Optimizarea vânzărilor prin diverse platforme.
- Marketing și promovare: Colaborarea la campanii pentru atragerea clienților.
- Monitorizarea concurenței: Adaptarea la tendințele pieței și concurență.

- 👤 22 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău
- 💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Rezervare/Emitere bilete avia & Pachete turistice** · 2 ani
- **Managementul Turismului Și al Divertismentului** · 3 luni

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Competențe

- 1. Vânzare și negociere eficiente. 2. Cunoașterea pieței și a produselor turistice. 3. Orientare către client și personalizarea ofertelor. 4. Leadership și motivarea echipei. 5. Planificare strategică pe termen lung. 6. Comunicare clară cu clienți și part

Domeniile dorite

- Turism / Hotelier
- Vânzări / Retail
- Management

Studii: Medii

B.P-Hasdeu Drochia

Absolvit în: 2021

Cursuri, training-uri

Turism-Top Sales

Absolvit în 2023