



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Telecommunications operator

Despre mine

Sunt o persoană motivată, disciplinată și orientată spre rezultate, aflată în căutarea unui al doilea loc de muncă, preferabil în prima parte a zilei. În prezent, desfășor activitatea profesională principală în intervalul orar 16:00 – 00:00, ceea ce îmi oferă disponibilitate și flexibilitate pentru un program de muncă în prima parte a zilei. Îmi doresc să contribui activ într-un mediu profesional stabil, unde să pot valorifica experiența mea și să continui dezvoltarea personală și profesională.

Experiența profesională

Specialist de preluare a datelor · WEB NG SRL · Chișinău

Noiembrie 2024 - Prezent · 8 luni

Operator · Roslin · Chișinău

Noiembrie 2023 - August 2024 · 10 luni

Activam ca customer support pentru soferi de taxi din USA, astfel sarcinile mele au fost:

- preluarea apelurilor efectuate de catre soferi.
- li ascultam pe soferi, astfel sa depistez, cu ce neintelegere se confrunta fiecare.
- Ulterior, aduceam in discutie o eventuala solutie astfel ca soferul sa fie satisfacut.
- In momentele de tensiune, eu il ajutam pe sofer sa se calmeze dupa care urmam sa rezolvam problema.

Ospatar · Poiana Bradului · Chișinău

Septembrie 2022 - Septembrie 2023 · 1 an 1 lună

Ma asiguram ca clienti sa fie satisfacuti de deservire

- Conversam cu clienți întrucât sa aiba parte de o atmosfera mai plăcută
- Comunicam într-o formă politicoasă și amabilă, astfel clienți se simțeau valorificați

👤 20 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 7 000 MDL

Preferințe

- Flexibil
- Part-time
- În locația angajatorului
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Comunicare

- Clienți se reîntorceau să petreacă un timp armonios, cu dorința să fie deserviti de mine

Ospatar · Don Cezar · Chișinău

Mai 2020 - Mai 2022 · 2 ani 1 lună

Ma asiguram ca clienti sa fie satisfacuti de deservire

- Conversam cu clienți întrucât să aibă parte de o atmosferă mai plăcută
- Comunicam într-o formă politicoasă și amabilă, astfel clienți se simțeau valorificați
- Clienți se reîntorceau să petreacă un timp armonios, cu dorința să fie deserviti de mine

Domeniul dorit

- Telecomunicații

Studii: Superioare incomplete

Academia de studii Economice a Republicii Moldova

Studiez la moment

Facultatea: Business și administrare

Specialitatea: Businessman