



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Remote worker

### Despre mine

Sunt pasionata de decoratiuni interioare, imi place sa le fac. Handmade-ul imi ofera posibilitatea sa ma relaxez si sa uit de problemele zilnice. Am gasit in ceramica si lumânărit arta si frumosul.

### Experiența profesională

#### Customer support for russian · Business Global HUB

*Noiembrie 2020 - Martie 2024 · 3 ani 4 luni*

- Apeluri telefonice, chat, e-mailuri - clienti vorbitori de limba rusa.
- Rezolvarea problemelor tehnice, indrumarea pas cu pas. - Delegarea catre departamentele specifice.

#### Senior associate service center for Russia · Kreditech

*Mai 2016 - Octombrie 2020 · 4 ani 6 luni*

- Financiara - oferire credite
- Preluarea atribuțiilor Managerului, atunci când acesta lipsește;
- Instruire și suport celorlalți colegi și/sau celor noi veniți;
- Asistență Managerului in probleme de comunicare, documentare și coordonare interna;
- Suport administrativ echipei, actualizarea bazei de date;
- Furnizarea de servicii excelente și personalizate pentru fiecare client;
- Executarea oricăror altor dispoziții date de Manager in realizarea strategiilor pe termen scurt ale companiei;
- La aceste atribuții se alătura și toate activitățile simplului agent call center.

#### Redactor stiri online · Media Image SRL

*Iulie 2015 - Septembrie 2015 · 3 luni*

- Realizarea rapoartelor zilnice de monitorizare a ziarelor, revistelor, posturilor radio / TV și a celor mai importante site-uri

- 👤 33 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Peste hotare
- 💰 15 000 MDL

### Preferințe

- Flexibil

### Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

internet;

- Redactarea și verificarea gramaticală și ortografică a rapoartelor, la viteză, pentru a putea fi expediate clienților la timp

### **Agent call center, vanzari, limba rusa** · Tikshoov Romania

*Iunie 2014 - Decembrie 2014 · 6 luni*

- Proiect pe binary options
- Contactarea telefonică a clienților din baza de date a companiei;
- Suport oferit clientului pentru înlăturarea oricărei probleme/întrebări apărute;
- Întreținerea unei discuții cu clientul, oferirea informațiilor necesare;
- Convingere, informare, amabilitate - pentru a atrage un potențial client.

## **Studii: Superioare**

### **Academia de Studii Economice Bucuresti**

*Absolvit în: 2013*

Facultatea: Relatii Economice Internationale

Specialitatea: Relatii Economice Internationale