



👤 39 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Руководитель отдела продаж, зам.Директора, менеджер по продажам

## Despre mine

Я ответственный, стрессоустойчивый, коммуникабельный, честный. Мои сильные стороны — хорошие управленческие и лидерские навыки, клиентоориентированность, системное мышление, позитивный настрой. люблю путешествовать. Опыт руководства командой менеджеров по продажам. Взаимодействие с поставщиками и производителями. Организация и контроль логистических процессов. Управление финансовыми потоками. Взаимодействие с маркетологами. Проведение встреч и переговоров с партнерами и поставщиками. Обеспечение высокого уровня обслуживания клиентов. Решение конфликтных ситуаций и обработка жалоб.

## Experiența profesională

**Директор** · Mattoni - салон интерьера · Одесса  
*Octombrie 2012 - Februarie 2022 · 9 ani 5 luni*

Контроль продаж:  
Управление и контроль работы команды менеджеров по продажам.  
Постановка задач менеджерам и контроль их выполнения.  
Анализ показателей продаж и принятие мер по их улучшению.  
Закупки и управление товаром:  
Планирование и контроль закупок товара.  
Взаимодействие с поставщиками и представителями фабрик.  
Обеспечение наличия необходимого ассортимента на складе.  
Ценообразование и скидки:

Разработка и внедрение ценовой политики.  
Определение цен на товары и управление системой скидок.  
Мониторинг рыночных цен и корректировка ценовой политики.  
Контроль склада и логистики:  
Управление складскими запасами и контроль за их состоянием.  
Организация и контроль логистических процессов.  
Обеспечение своевременной доставки товара клиентам и на склад.  
Финансовый контроль:  
Управление финансовыми потоками компании.  
Контроль доходов и расходов.  
Взаимодействие с бухгалтерией для обеспечения точного учета и отчетности.  
Маркетинг и продвижение:  
Взаимодействие с маркетологами для разработки и реализации маркетинговых стратегий.  
Контроль работы по продвижению товаров в социальных сетях, в том числе в Instagram.  
Участие в разработке рекламных кампаний и акций.  
Взаимодействие с партнерами и поставщиками:  
Проведение встреч и переговоров с представителями фабрик и ключевыми партнерами.  
Установление и поддержание долгосрочных отношений с поставщиками.  
Оптимизация процессов:  
Анализ бизнес-процессов и их оптимизация для повышения эффективности работы отдела продаж.  
Внедрение новых технологий и методик для улучшения работы компании.  
Обучение и развитие персонала:  
Организация тренингов и обучающих программ для менеджеров по продажам.  
Повышение квалификации сотрудников и развитие их профессиональных навыков.  
В подчинение было 13 человек.

## **Руководитель отдела продаж плитки и сантехники · СПД Семичев · Одесса**

*Iunie 2010 - Iunie 2012 · 2 ani 1 lună*

Управление командой:  
Набор, обучение и мотивация сотрудников.  
Постановка задач, контроль их выполнения и оценка результатов работы.  
Разработка системы поощрений и стимулов для повышения эффективности команды.  
Разработка стратегий:  
Создание и внедрение стратегий и планов продаж для достижения поставленных целей.

Определение целевых рынков и разработка подходов для их завоевания.

Планирование и прогнозирование объёмов продаж на короткие и долгосрочные периоды.

Анализ и отчетность:

Анализ рыночных тенденций, потребностей клиентов и деятельности конкурентов.

Подготовка и представление отчетов по результатам продаж и достижению целей.

Оценка эффективности маркетинговых и рекламных кампаний.

Работа с клиентами:

Установление и поддержание долгосрочных отношений с ключевыми клиентами и партнёрами.

Решение конфликтных ситуаций и оперативное реагирование на жалобы клиентов.

Разработка мероприятий по повышению уровня удовлетворенности клиентов.

Маркетинг и продвижение:

Участие в разработке и реализации маркетинговых стратегий и программ.

Организация и проведение рекламных кампаний и мероприятий по продвижению продукции.

Взаимодействие с маркетинговым отделом для разработки и внедрения новых продуктов.

Улучшение процессов:

Оптимизация и улучшение процессов продаж для повышения их эффективности.

Внедрение новых технологий и методик для автоматизации и улучшения работы отдела.

Разработка и реализация программ по улучшению качества обслуживания клиентов.

Контроль выполнения планов:

Обеспечение выполнения планов продаж и достижение установленных показателей.

Анализ причин невыполнения планов и разработка мероприятий по их устранению.

Контроль за выполнением стандартов и процедур работы отдела.

Финансовое управление:

Контроль бюджетов и расходов отдела продаж.

Разработка и внедрение ценовой политики.

Анализ финансовых показателей и принятие мер по увеличению прибыли.

Взаимодействие с отделами:

Сотрудничество с маркетинговым, логистическим и производственным отделами.

Координация совместных проектов и мероприятий.

Обеспечение эффективного обмена информацией и слаженной работы между отделами.

Обучение и развитие:

Организация тренингов и образовательных программ для сотрудников отдела.

Повышение квалификации и профессионального уровня сотрудников.

Поддержание собственного уровня профессиональных знаний и навыков.

## **менеджером по продаже сантехники · Антей · Одесса**

*Februarie 2008 - Mai 2010 · 2 ani 3 luni*

Консультирование клиентов.

Заключение сделок.

Ведение документации.

Поддержание клиентской базы.

Разработка планов продаж.

Участие в маркетинговых акциях.

Обработка обратной связи.

Повышение квалификации.

Взаимодействие с отделами.

## **Studii: Superioare**

### **Московская академия**

*Absolvit în: 2008*

Facultatea: Финансы и кредит

Specialitatea: Экономист

## **Cursuri, training-uri**

**Проходил около 10 разных тренингов и курсов для предпринимателей**

*Studiez la moment*

Organizator: Кирилл Куницкий