



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер по продаже и бронированию авиабилетов или менеджер по работе с клиентами

👤 26 ani
♀ Feminin
📍 Chişinău
💰 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Experiența profesională

Менеджер по продаже и бронированию авиабилетов с последующим повышением в должности : менеджер по работе с клиентами (customer support) · "Linkair" S.R.L. Kiv Digital Group

Septembrie 2022 - Aprilie 2024 · 1 an 8 luni

- Работа в crm
- Обработка входящих заявок (консультирование клиентов по интересующим вопросам касающихся перелетов и турпакетов)
- Поиск и бронирование необходимого маршрута
- Прием оплаты (онлайн, кэш)
- Сопровождение клиентов от начала и до конца маршрута
- Оформление Check in для всех пассажиров компании
- Наблюдение и ведение контроля над всеми изменениями в рейсах, своевременные предупреждение клиентов, согласование нового маршрута, даты и времени
- Разрешение конфликтных ситуаций между менеджерами и клиентами
- Ведение учёности возвратов
- Переговоры с авиакомпаниями (дополнительные услуги, возвраты, аннуляции, исправление ошибок)
- Проверка всех выписанных билетов компании, и своевременные реагирование в случае нахождения ошибок

Studii: Superioare

Государственный университет Молдовы

Absolvit în: 2019

Facultatea: Экономический
Specialitatea: Туризм и гостиничное дело