



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 20 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Fără program
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

# Lucrător

## Despre mine

1. Abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții.
2. Cunoștințe extinse despre băuturi, inclusiv ingrediente și tehnici de preparare.
3. Abilități în amestecarea și servirea băuturilor în conformitate cu standardele.
4. Rapiditate și precizie în pregătirea multiplelor comenzi simultane.
5. Capacitatea de a oferi recomandări și de a personaliza băuturile în funcție de preferințele clienților.
6. Cunoașterea tehnicilor de manipulare a echipamentelor de bar și a ustensilelor.
7. Abilități de gestionare a stocurilor și inventarelor de băuturi.
8. Rezistență la stres și abilitatea de a lucra într-un mediu aglomerat.
9. Etichetă și profesionalism în interacțiunea cu clienții.
10. Cunoașterea normelor de igienă și a regulilor de siguranță în manipularea alimentelor și băuturilor.

## Experiența profesională

### Barman · Magadan-Club

*Martie 2023 - Septembrie 2023 · 7 luni*

1. Am pregătit și servit băuturi conform standardelor stabilite.
2. Am gestionat stocurile de băuturi și am efectuat inventare periodice.
3. Am oferit recomandări clienților și am creat băuturi personalizate.
4. Am asigurat curățenia și igiena zonei de lucru și a echipamentelor.
5. Am procesat plățile și am oferit servicii prompte și prietenoase clienților.
6. Am participat la sesiuni de formare pentru a-mi îmbunătăți abilitățile în domeniul băuturilor.
7. Am colaborat cu colegii pentru a menține un mediu de lucru eficient.

### Administrator · Xs-Terasa

*Martie 2022 - Februarie 2023 · 12 luni*

1. Am gestionat resursele umane, inclusiv recrutarea, formarea și evaluarea personalului.
2. Am comunicat cu clienții și partenerii pentru a asigura satisfacția și loialitatea acestora.
3. Am luat decizii strategice pentru îmbunătățirea eficienței și creșterea profitabilității.
4. Am gestionat reclamațiile clienților și am rezolvat problemele cu tact și profesionalism.
5. Am contribuit la creșterea vânzărilor prin promovarea produselor și oferirea unui serviciu excelent.
6. Am participat la evenimente speciale și am creat experiențe memorabile pentru clienți.

## **Domeniul dorit**

- Vânzări / Retail

## **Studii: Superioare incomplete**

### **UTM**

*Studiez la moment*

Facultatea: Inginerie economica si bussines

Specialitatea: Bussines si administrare