



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 19 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Adaptabilitate** · 6 luni
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 6 luni
- **Colectarea Datelor** · 6 luni

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În teren

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nu cunosc
- **Italiană** · Nativ
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Comunicare

Competențe

- Cunoștințe Comerciale
- Rezolvarea Creativă a Problemelor
- Lucrul în Echipă
- Gândire Critică
- Abilități de Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Lucrător la bancă

Despre mine

Bună!

Sunt o persoană comunicativă, echilibrată, atentă la detalii, capabilă să gestionez situații diverse cu tact și calm, organizată și orientată către soluții, cu un real interes pentru domeniul economic și interacțiunea cu oamenii. Îmi doresc un rol într-un mediu profesionist, unde pot contribui activ la menținerea relațiilor cu clienții și la dezvoltarea unei experiențe pozitive pentru aceștia. Mă caracterizează responsabilitatea, atenția la detalii și dorința constantă de învățare. Sunt motivată să îmi dezvolt cariera într-un colectiv dinamic și bine structurat, în care profesionalismul și respectul față de client sunt esențiale.

Mă motivează munca bine făcută și oportunitățile de dezvoltare profesională într-un cadru structurat și etic.

Experiența profesională

Manager de relații cu clienții · Levita · Chișinău

Septembrie 2024 - Februarie 2025 · 6 luni

-Oferirea de asistență și informații corecte clienților, atât față în față, cât și telefonic sau prin e-mail

-Identificarea nevoilor clienților și oferirea celor mai potrivite soluții sau servicii

-Menținerea unei atitudini amabile și profesionale

-proponerea de îmbunătățiri, acolo unde este cazul

-Întocmirea de rapoarte sau evidențe legate de interacțiunile cu clienții, atunci când era necesar

Competențe: Adaptabilitate, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Colectarea Datelor

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Medii de specialitate

Uccm

Absolvit în: 2025

Specialitatea: Contabilitate

Cursuri, training-uri

Cambridge

Absolvit în 2023

Organizator: Oratorica

Dicție

Absolvit în 2024

Organizator: Dicție cu Vera Nastasiu

Public speaking

Absolvit în 2024

Bussines strategy

Absolvit în 2024