



👤 41 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 30 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Руководитель по туризму

## Despre mine

Инициативная и ответственная. Ставлю цели и добиваюсь их. Умею работать с большим объемом информации и эффективно ее структурировать. Выстраиваю и поддерживаю продуктивное взаимодействие с партнерами, коллегами и подчиненными.

## Experiența profesională

**Генеральный директор** · ООО "МореиКо" · Санкт-Петербург

*Martie 2020 - Martie 2023 · 3 ani*

Организация турагентства с нуля.

Создание и управление интернет проектами: сайт, социальные сети, реклама и СММ продвижение.

Постановка задач и контроль их исполнения. Отслеживание дедлайнов. Составление ТЗ по созданию представительского сайта компании и интеграции с поисковыми агрегаторами.

**Управляющая сетевым турагентством** · ООО "Интеллект" · Санкт-Петербург

*Februarie 2019 - Aprilie 2020 · 1 an 3 luni*

Создание и управление интернет проектами: сайт, социальные сети, реклама и СММ продвижение. Постановка задач и контроль их исполнения внутренними и сторонними исполнителями. Отслеживание дедлайнов. Составление ТЗ по созданию представительского сайта компании и интеграции с поисковыми агрегаторами и платежными сервисами. Взаимодействие со сторонними организациями по маркетингу и продвижению. Настройка CRM и прав доступа, автоматизация процессов.

Создание централизованной компании, состоящей из 8 офисов и управление ею. Регулярная отчетность перед собственником бизнеса. Контроль качества обработки заявок и предоставления услуг по подбору и бронированию. Контроль и анализ показателей конверсии и маржинальности.

Разработка и внедрение регламентов работы. Организация

обучающих мероприятий для сотрудников. Разработка и внедрение эффективной системы мотивации сотрудников. Разрешение конфликтных ситуаций. Управление продажами и формирование коллективизма в рамках компании. Найм сотрудников и ввод их в работу.

**Генеральный директор/ Управляющая сетевым турагентством · ООО «КВК-Эдем»,**  
офисы Слетать.ру · Москва

*Iulie 2018 - Decembrie 2018 · 6 luni*

Создание и управление интернет проектами: сайт, социальные сети, реклама и СММ продвижение. Составление и контроль дорожной карты. Постановка задач и контроль их исполнения внутренними и сторонними исполнителями. Отслеживание дедлайнов. Написание ТЗ по созданию новой CRM, интеграции ее с телефонией, поисковым агрегатором и платежными сервисами . Взаимодействие со сторонними организациями по маркетингу и продвижению. Настройка имеющейся CRM-системы, автоматизация процессов.

Регулярная отчетность перед собственником бизнеса. Контроль качества обработки заявок и предоставления услуг по подбору и бронированию. Контроль и анализ показателей конверсии и маржинальности.

Разработка и внедрение регламентов работы. Организация обучающих мероприятий для сотрудников. Разработка и внедрение эффективной системы мотивации сотрудников. Разрешение конфликтных ситуаций. Управление продажами и формирование коллективизма в рамках компании. Найм сотрудников и ввод их в работу.

**Руководитель группы офисов · Алоха · Санкт-Петербург**

*Ianuarie 2018 - Mai 2018 · 4 luni*

Ежедневная постановка задач и контроль их выполнения. Развитие и увеличение продаж в вверенных мне офисах. Принимала участие в обучении персонала продажам тур.продукта с нуля. Разрешение конфликтных ситуаций. Составление графика работ, отпусков и рекламников. Еженедельная отчетность по сотрудникам моей группы офисов.

Я увеличила продажи в своих офисах, подняла профессиональный уровень вверенных мне сотрудников, а также принимала активное участие по координации взаимодействия с партнерами компании.

**Топ-менеджер. Управляющая команда розничной сети. · Матрешка-Тур Северо-Запад · Санкт-Петербург**

*Noiembrie 2017 - Ianuarie 2018 · 3 luni*

Полное руководство четырьмя (из восьми) офисами розничной сети Туроператора Матрешка. Развитие продаж розничной сети. Взаимодействие с партнерами, заключение договоров со сторонними туроператорами. Ежедневная отчетность перед Исполнительным директором. Создание и контроль регламента действия в условиях кризисной ситуации. Разработка вариантов выхода из кризисной ситуации.

**Руководитель по продажам / Управляющая сетевым турагентством · Франчайзинговое турагентство 1001 Тур · Санкт-Петербург**

*Martie 2017 - Noiembrie 2017 · 9 luni*

Создание и управление интернет проектами: сайт, социальные сети, реклама и СММ продвижение. Постановка задач и контроль их исполнения внутренними и сторонними исполнителями. Отслеживание дедлайнов. Составление ТЗ по созданию представительского сайта компании и интеграции с телефонией, поисковыми агрегаторами и платежными сервисами. Взаимодействие со сторонними организациями по маркетингу и продвижению. Настройка CRM и прав доступа, автоматизация процессов работы с заявками.

Взаимодействие с партнёрами, разработка и продвижение совместной акционной политики и обучающих мероприятий. Контроль и анализ показателей конверсии и маржинальности. Управление рекламными источниками и продажами, системой распределения заявок. Контроль отделом продаж и отделом качества. Создание и эффективное развитие HR бренда компании. Разработка и внедрение корпоративной культуры компании. Ежемесячный анализ показателей и отчетность перед учредителями. К достижениям отношу увеличение ключевых финансовых показателей до четырехкратного объема относительно аналогичного периода прошлого года. Разработка и внедрение регламентов работы и взаимодействия между отделами. Подбор персонала, введение в работу и адаптация новых сотрудников. Формирование коллективизма, традиций и наставничества в рамках компании. Организация и кураторство обучения и постоянного повышения квалификации сотрудников компании. Разрешение конфликтных ситуаций.

**Руководитель по продажам / Управляющая сетевым турагентством · ЗаПутевкой · Санкт-Петербург**

*Aprilie 2016 - Martie 2017 · 11 luni*

Создание и управление интернет проектами: социальные сети, реклама и СММ продвижение. Постановка задач и контроль их исполнения внутренними и сторонними исполнителями. Отслеживание дедлайнов. Составление ТЗ

по созданию новой CRM. Взаимодействие со сторонними организациями по маркетингу и продвижению. Настройка имеющейся CRM системы ведения заявок, организация Kanban подхода в ней. Автоматизация процессов по сопровождению продаж и оплат. Составление и контроль дорожной карты.

Координация работы 32 офисов компании, выставление и достижение плановых показателей, распределение заявок, контроль за качеством и скоростью обработки заявок. Участие в разработке и реализации рекламных кампаний как в целом по сети туристских агентств, так и направленных строго по регионам. Создание и поддержка HR бренда компании. Разработка стандартов качества обслуживания клиентов, продаж и пост-продажной работы с клиентом. Координация продаж по 4-м городам: Санкт-Петербург, Москва, Екатеринбург и Казань.

Набор новых сотрудников и введение их в рабочий процесс, согласно регламенту и принципам качества компании. Помощь в адаптации новых сотрудников. Создание и внедрение системы наставничества в компании. Разрешение конфликтных ситуаций и "пересечений" между менеджерами по продажам. Разрешение конфликтных ситуаций с клиентами. Составление рабочих графиков, графиков отпусков.

К своим достижениям отношу увеличение продаж как в целом по компании, так и в отдельных регионах, открытие офисов в новых городах, создание и поддержание сплоченности и продуктивной рабочей атмосферы во всем коллективе.

### **Менеджер по туризму · ЗаПутевкой · Санкт-Петербург**

*Aprilie 2015 - Aprilie 2016 · 1 an 1 lună*

Поиск, подбор и продажа туристических путевок, работа с сайтом, онлайн-консультантом, развитие группы в ВКонтакте. Продажа туров на поток.

### **Менеджер по продажам · Единый центр новостроек Тренд · Санкт-Петербург**

*Octombrie 2014 - Martie 2015 · 5 luni*

Консультирование по строящейся недвижимости и застройщикам, подбор лучшего варианта строящейся недвижимости для клиента и продажа, взаимодействие с отделами бронирования, показов и подписания договоров и ипотечным центром.

### **Старший менеджер по туризму · ООО "Альтера СПб" · Санкт-Петербург**

*Iulie 2013 - Septembrie 2014 · 1 an 3 luni*

Поиск, подбор и продажа туристических путевок (преимущественно Пегас), оформление итальянских виз

через Итальянский визовый центр, бронирование отелей по всему миру, составление и продажа индивидуальных туров, развитие отдела продаж туристического продукта.

## **Studii: Superioare**

**РГПУ им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург**

*Absolvit în: 2006*

Facultatea: Социальных наукк

Specialitatea: Политолог