



👤 34 ani
 ♀ Feminin
 📍 Drochia
 💰 8 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер, консультант

Despre mine

- организация и планирование рабочего времени;
- грамотная речь;
- владение государственным и русским языками(в совершенстве);
- исполнительность;
- обязательность;
- стрессоустойчивость;
- умение работать в рамках многозадачности;
- компетентность;
- умение работать в команде;
- правильная расстановка приоритетов ;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- знание ПК;
- обработка больших объемов информации;
- опыт продаж;
- работа с офисной техникой, средствами связи;
- внимание к различным нюансам и деталям;
- способность анализировать;
- умение проявлять гибкость;
- прогноз и выполнение плана по продажам;
- знание кассовой дисциплины;
- знание ресторанного бизнеса;
- навыки общения с клиентами;
- навыки размещения рекламы в соц сетях;
- навыки управления персоналом;
- тактичность, толерантность;
- эффективное общение — умение выслушать собеседника и дать компетентный совет;
- обучаемость, легкое усвоение новой информации;
- знание кассы;
- работа в команде;
- умение обучать других;
- энергичность;
- гибкость, терпимость в общении;
- способность налаживать контакты даже с самыми характерными людьми;
- хорошая память, оперативность, ответственность, внимательность.

- опыт проведения инвентаризации;
- навыки составления и сдачи отчетности;
- подбор, обучение, контроль персонала на всех этапах рабочего процесса.

Experiența profesională

Специалист по работе с клиентами · Банк "maib" · Drochia

Septembrie 2022 - Aprilie 2023 · 8 luni

Работа с кассой. Консультирование и помощь клиентам (физ.лица) в выборе банковских продуктов. Принятие инкассации и проверка подтверждающих документов (юр.лица). Выполнение плана по продажам и помощь в этом своим коллегам. Чёткое соблюдение регламента и поддержание главной идеи организации.

Кассир-оператор · "Fincombank" · Drochia

Martie 2022 - August 2022 · 6 luni

Обслуживание клиентов банка. Работа с кассой. Четкое соблюдение регламента. Предоставление отчётности по каждой проведённой операции за рабочий день.

Hr Менеджер · Кадровый центр "Quick" г. Москва

Martie 2020 - Septembrie 2021 · 1 an 7 luni

Подбор персонала по открытым вакансиям. Размещение объявлений на рабочих сайтах. Обзвон соискателей. Ведение и продвижение компании в социальных сетях

Менеджер ресторана · Ресторан "ХН" г. Москва

Mai 2017 - Decembrie 2019 · 2 ani 8 luni

Показав себя как хороший сотрудник за время работы официантом и наставником, получила повышение и стала менеджером ресторана. В обязанности входило поддержание рабочего процесса, управление персоналом, заказ продукции, ведение отчётности, составление схемы по выполнению плана по продажам, обучение и курирование нового персонала.

Официант · Ресторан "ХН" г. Москва

Februarie 2015 - Mai 2017 · 2 ani 3 luni

Обслуживание гостей ресторана. На четвёртом месяце работы руководство предложило попробовать себя в качестве наставника. Так к основной работе прибавилось обучение нового персонала стандартам сервиса, курирование, и проведение итоговой аттестации. За время

работы наставником отсгажировала более 100 сотрудников, многие из которых в дальнейшем так же стали обучать новичков.

Консультант · База строительных материалов
"Metru Patrat" · Drochia

Aprilie 2011 - Februarie 2013 · 1 an 11 luni

Консультирование и помощь клиентам магазина в выборе обоев. Подбор оптимального дизайна и расчёт необходимого количества материалов.

Studii: Superioare

"МСГА" Московская Современная Гуманитарная Академия

Absolvit în: 2014

Facultatea: Психология

Specialitatea: Возрастная психология