



34 ani
 Feminin
 Bălți
 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Psiholog-învățător

Despre mine

Hobby - desenul, pictura, lectura.
 Sunt responsabila și punctuală.
 - Utilizator încrezut a calculatorului
 - cunosc programa 1C

Experiența profesională

Operator call center · Aquatrade SRL · Bălți
Martie 2015 - Februarie 2020 · 5 ani

Introducerea, validarea și verificarea datelor personale ale clienților noi și înregistrarea lor în baza de date. Înregistrarea și evidența contractelor în arhivă companiei. Am ocupat funcția și de operator call center. Răspundeam la apeluri și înregistram comenzile clienților. Înregistram clienții noi în baza de date. Verificam datoriile clienților juridici și le reaminteam de data achitării. Am primit premii și medalii pentru cel mai bun operator. Am dat dovadă de calm, înțelegere și etică profesională în situații în dificile.

Studii: Superioare incomplete

Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți
Absolvit în: 2013
 Facultatea: Științe sociale
 Specialitatea: Psihologie