



- 👤 17 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Fără program

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Hostess

## Despre mine

Sunt foarte deschisă și plină de energie! Îmi place să interacționez cu oamenii și să le ofer o experiență plăcută. Mă gândesc să explorez oportunități noi ca Hostess.

## Experiența profesională

### Hostess/ Guest Experience Leader · Food Planet Restaurants SRL

*lunie 2023 - Prezent · 1 an 4 luni*

- Port uniformă standardă, corespunzătoare funcției;
- Lucrez independentă sau în echipă, utilizând echipamentele și instrumentele aflate în zona de lucru;
- Sunt flexibilă programului fixat;
- Asigur și facilitez fluxul de comunicare, atât în interiorul echipei, cât și către clienți;
- Întâmpin și salut clienții având abilitatea de a iniția conversații;
- Sunt expertă în utilizarea Self Ordering Kiosk;
- Asist în mod proactiv oaspeții în plasarea comenzii la Kiosk și în găsirea unei mese libere (ajut la creșterea AC și la reducerea aglomerației din fața teșghelei);
- Asigur că oaspeții au fost serviți cu acuratețe și că sunt multumiți de calitatea și prospețimea produselor;
- Anticipoz nevoile oaspeților, reacționez cu promptitudine și ofer ajutor în mod proactiv;
- Gestionez cu încredere solicitări sau întrebări din partea clienților interesați să afle diferite informații;
- Răspund întrebărilor și solicitărilor adresate de oaspeți, în cunoștință de cauză și cu încredere în forțele proprii;
- Îii încurajez și pe ceilalți angajați ai restaurantului să-mi urmeze exemplu în demonstrarea abilităților de impresionare a oaspeților, în orice moment al viziteilor;
- Interacționez în mod natural cu copiii și creeaz atmosferă primitoare și prietenoasă pentru familii;
- Reprezint un real ajutor pentru familiile cu copiii (ajut cu tava, aduc un scaun pentru copil, ofer servetele umede etc.);
- Sesizez hostess pentru oferirea unui cadou pentru fiecare copil care ne vizitează sau ofer baloane;
- Interacționez întotdeauna la finalul vizitei cu oaspeții: A fost în regulă comanda Dvs.?.; Vă așteptăm să reveniți!;

- Expertă în serviciul de impresionare si în crearea unor momente memorabile;
- Folosesc pașii de recâștigare a unui client nemulțumit;
- Comunic cu echipa restaurantului oferind feedback și recomandări;
- Mențin standardele de curățenie și igienă la cel mai înalt nivel;
- Respect prevederile Regulamentului de Ordine Interioară;
- Manifest disponibilitate pentru schimbarea restaurantului McDonald's în care lucrez.

## **Studii: Elev(ă)**

## **Cursuri, training-uri**

### **Cursul " Creating Feel Good Moments Workshop"**

*Studiez la moment*

Organizator: McDonald's de d. Ludmila Iovu