



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 25 ani
♀ Feminin
📍 Chişinău
💰 10 000 MDL

Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Germană** · Mediu

Рецепционист

Despre mine

Я могу себя описать как ответственная, коммуникабельная, дружелюбная, целеустремленная и амбициозная личность.

Люблю путешествовать, занимаюсь спортом, увлекаюсь психологией. Мне нравится узнавать новую информацию и самосовершенствоваться.

- уверенный пользователь ПК
- базовые знания о продвижение в Инстаграм
- умение работать в команде
- знание иностранных языков (английский, немецкий)
- навыки телефонных продаж
- хорошие коммуникативные навыки

Experiența profesională

Рецепционист · London Boutique Hotel

Iunie 2022 - Octombrie 2022 · 4 luni

- отвечала на телефонные звонки и вела переписку с гостями
- бронировала номера и следила за уборкой освободившихся комнат
- выполняла чек-ин, размещение и чек-аут гостей
- осуществляла оплату проживания и вела учет кассовых операций
- общалась с постояльцами и потенциальными клиентами
- налаживала позитивные отношения с гостем
- контролировала качество обслуживания

Преподаватель иностранных языков · Online курсы

Ianuarie 2022 - Iunie 2022 · 6 luni

- определяла уровень языковых знаний у ученика
- определяла цели занятий
- преподносила информацию в интересном, и вместе с тем полезном виде
- занималась индивидуальным составлением заданий и тестов
- проверяла домашнее задание и указывала на ошибки
- учитывала индивидуальные особенности учеников

Оператор · кафе "Коржик"

Iulie 2021 - Ianuarie 2022 · 7 luni

- отвечала на входящие звонки и обрабатывала заказы
- консультировала клиентов по ассортименту меню
- взаимодействовала с кухней
- решала конфликтные ситуации с клиентами
- контролировала заказ от принятия до передачи заказчику

Studii: Superioare

Молдавский государственный университет

Absolvit în: 2022

Facultatea: Иностранные языки

Specialitatea: Педагог