



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 21 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Комуникация с людьми** · 5 ani
- **Сбор и анализ данных** · 1 an
- **Управление качеством** · 1 an
- **Работа с документацией** · 1 an
- **Аналитическое мышление** · 1 an
- **Мониторинг и оценка** · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent

Работник

Despre mine

- Стрессоустойчивость
- Порядочность
- Трудолюбие
- Коммуникабельность
- Способность к быстрому обучению
- Желание учиться чему-то новому

Experiența profesională

Гардеробщик(ночной клуб) · HYPE

Septembrie 2019 - Prezent · 5 ani 3 luni

- Следить за куртками
- Улаживание возможных конфликтных ситуаций

Competențe: Комуникация с людьми

Исполнительный Директор · НКО

Septembrie 2024 - Noiembrie 2024 · 3 luni

- 1) Организация мероприятий и занятий: Разработка и внедрение программ и мероприятий для молодежи, способствующих личностному и профессиональному развитию.
- 2) Привлечение участников: Применение различных маркетинговых и коммуникационных стратегий для привлечения новых участников на занятия и программы.
- 3) Развитие социальных сетей: Управление аккаунтами центра в соцсетях, создание контента и реализация SMM-кампаний для увеличения охвата и вовлеченности аудитории.
- 4) Повышение узнаваемости центра: Введение инновационных подходов к продвижению центра, что привело к увеличению числа участников и популярности центра.
- 5) Контроль операционной деятельности: Управление повседневной деятельностью центра для обеспечения эффективного выполнения поставленных целей.

Competențe: Управление проектами, Маркетинг и продвижение, Комуникация и привлечение аудитории, Лидерство и координация, Работа с социальными сетями

Отдел Мониторинга и Контроля · НКО

August 2023 - August 2024 · 1 an 1 lună

- 1) Мониторинг и контроль проектов: Обеспечение соблюдения сроков и бюджетных рамок в рамках различных проектов НКО.
- 2) Анализ показателей эффективности: Создание и отслеживание ключевых показателей для оценки достижения целей.
- 3) Подготовка отчетов: Разработка регулярных отчетов о ходе реализации проектов, их представление заинтересованным сторонам.
- 4) Внедрение улучшений: Оптимизация процессов на основе анализа данных и выявленных проблемных точек, что привело к повышению эффективности проектов.
- 5) Командировки для мониторинга: Проведение выездных проверок для контроля и оценки деятельности подчиненных, обеспечивая выполнение ими стандартов и задач на местах.
- 6) Координация работы с другими отделами: Сотрудничество с другими отделами для обеспечения прозрачности процессов и качества проектов.

Competențe: Аналитическое мышление, Мониторинг и оценка, Сбор и анализ данных, Управление качеством, Работа с документацией

Тайный Гость · Esushi SRL

Septembrie 2022 - Octombrie 2022 · 1 lună

- 1) Оценка качества обслуживания: Проведение скрытых проверок в различных организациях, анализ уровня обслуживания и соблюдения стандартов.
- 2) Подготовка отчетов: Составление подробных отчетов по каждому визиту, с описанием сильных и слабых сторон сервиса, и предоставление конкретных рекомендаций.
- 3) Анализ взаимодействия с клиентом: Оценка клиентского опыта с момента входа до завершения взаимодействия, выявление областей для улучшения.
- 4) Содействие в улучшении стандартов: Внесение предложений по улучшению качества обслуживания на основе проведенных проверок.

Competențe: Наблюдательность, Анализ и оценка, Навыки отчетности, Коммуникация, Соблюдение конфиденциальности

Официант (помощник) · Fanconi Riviera

Mai 2018 - August 2022 · 4 ani 4 luni

- Приём и контроль заказов
- Организация рабочего процесса
- Налаживание контакта с заказчиком
- Контроль качество заказов
- Улаживание возможных конфликтных ситуаций

Барбэк · Holz Gastrofamily

Martie 2022 - Iulie 2022 · 5 luni

- Приём и контроль заказов
- Организация рабочего процесса
- Помощь бармену
- Принятие товара

Domeniul dorit

- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Medii

Лицей им. Дмитрия Кантемира

Absolvit în: 2022