



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 27 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

# Operator call center

## Experiența profesională

### Team Leader · BCL Imobil

*Februarie 2022 - Iulie 2022 · 5 luni*

Elaborarea tabelelor de vanzari si activitate ale agentilor.  
Implementarea de noi strategii pentru cresterea vanzarilor.  
Monitorizarea procesului de lucru.  
Verificarea calitatii muncii agentilor.  
Conducerea ședințelor zilnice.  
Instruirea echipei.

### Manager Vânzări · Masters Business Academy

*Aprilie 2021 - Ianuarie 2022 · 10 luni*

Respectarea planului lunar de vânzari.  
Comunicarea cu baza rece și caldă de clienți pentru o ulterioară vânzare,  
încheierea contractelor și efectuarea conturilor/ invoice de plată.  
Menținerea relațiilor cu clienții pentru un cross sales sau upsales.  
Îndeplinirea statisticilor zilnice de evidență participarea la meetings săptămânale  
Prelucreare obiecțiilor și elaborarea scripturilor pentru proiectele noi.  
Suport clienți în cazul când cineva întâmpina dificultăți, inclusiv și oferirea  
raspunsurilor pe facebook,instagram, în cadrul webinarilor.  
Vânzare B2B și persoane fizice.

## Studii: Superioare incomplete

### Universitatea Tehnica

*Absolvit în: 2021*

Facultatea: Tehnologia Alimentelor

Specialitatea: Tehnologia și Managementul in Alimentație

## **Cursuri, training-uri**

### **Managerul Eficient**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Alexei Kislaru

### **Construcția Departamentului De Vânzări**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Alina Andriuță