



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Suport tehnic

Despre mine

Sunt interesant de programare.lubesc fotbal.

Doresc foarte mult să activez în domeniul IT și sunt deschis spre noi studii.

Experienta ca operator.

Experienta ca specialist coordonator

Competente de lucru PC.

Cunostinte pe plan tehnic.

Lucru WordPress

Cunoștințe HTML.

Lucru în Microsoft Visio.

Asimilez usor informatia.

Experiența profesională

Specialist Coordonator · Moldtelecom

Iulie 2022 - Prezent · 2 ani 6 luni

Chat Bot Analist pe platforma Druid

Dezvoltarea chatului în asimilarea ușoară a free-textului, creare flow-uri noi/existent

ELABORAREA CAIETELOR DE SARCINI/TESTAREA PRODUSLUI FINAL PRECUM AR FI MECANISME DE ORDIN TEHNIC/APLICAȚII SAU FUNCȚIONAL A UNEI APLICAȚII

specialist coordonator moldtelecom

Audierea apelurilor de ordin tehnic din cadrul companiei "moldtelecom", precum și intruirea personalului.

soluționarea, editarea, adăugarea informației pe site-ul intern a companiei în limbajul wordpress.

dezvoltare ivr(robot) ,depistarea erorilor și soluționarea prin sistemul "MICROSOFT VISIO".

Dezvoltarea noilor proiecte de la documentarea acestora, testare, implimentare pe productie

Operator call-centru 1181

Soluționarea situațiilor de ordin comercial

informarea clienților în privința funcționării echipamentelor și explicarea condițiilor de utilizare a serviciilor prestate de companie

Operator Suport Clienti · Moldtelecom

- 👤 22 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Septembrie 2020 - Iulie 2022 · 1 an 10 luni

Preluarea apelurilor telefonice, acordarea informației ce ține de partea comercială a serviciilor prestate de companie, precum și asisitență tehnică distant.

Studii: Superioare incomplete

Centrul de Excelența în Informatică și Tehnologiile Informaționale

Absolvit în: 2021

Facultatea: Informatică

Specialitatea: Programare

Universitatea de Stat din Moldova

Studiez la moment

Facultatea: Matematică și Informatică

Specialitatea: Informatică Aplicată

Cursuri, training-uri

Managementul stresului

Absolvit în 2021

Organizator: Moldtelecom

Train of Trainer

Absolvit în 2022

Organizator: Xontech