



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 25 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

# IT help desck, IT Manager

## Despre mine

Sunt în căutare unui post de muncă în, domeniul de rețelistică bazată pe IT și telecomunicații.

Sunt pasionat de principiul de lucru al dispozitivelor electronice și partea de software, și îmi place să configurez dispozitivele, mă adaptez repede și pot găsi o limbă comună cu colectivul.

Sunt student la Universitatea Tehnică, la Facultatea de Electronica și Telecomunicații doresc să activez în domeniul pe care îl studiez și să obțin nouă experiență profesională

- Microsoft Office / Microsoft Excel / Navigare Internet / Microsoft PowerPoint / Microsoft Word / bună utilizare a rețelelor de socializare /
- Utilizarea programelor cloud ( Google Drive, Dropbox) / Utilizare bună a programelor de comunicare ( Mail Teams messenger skype) / Zoom

## Experiența profesională

### Manager Tehnologia informației și comunicațiilor · MANUALGUIDE

Septembrie 2021 - Mai 2024 · 2 ani 8 luni

- În funcție de manager de IT am fost responsabil pentru planificarea și coordonarea tuturor activităților legate de tehnologia informației în cadrul organizației.
- Informarea și instruirea stagiatarilor organizației.
- Supravegherea echipei de tehnologie informației și asigurarea că toate sistemele și rețelele funcționează în mod eficient și în condiții de siguranță.
- Administrarea bugetului de tehnologie informației și achiziționarea echipamentelor sau software-ului necesar.
- Colaborează cu alte departamente pentru a identifica nevoile tehnologice și pentru a implementa soluții eficiente.
- Menținerea securității datelor și a confidențialității informațiilor în cadrul organizației.

**Technical support operator** · „Starnet Soluții SRL”

*August 2021 - Octombrie 2021 · 2 luni*

- Suport de la distanță
- Obținerea indicilor maximi de satisfacție a clienților prin acordarea de suport tehnic și rezolvarea în termeni cât mai scurți a problemelor întâlnite în procesul de furnizare a serviciilor oferite de compania StarNet
- Identificarea corectă a problemei la nivel „OSI” și găsirea cea mai bună a soluție pentru client, oferind răspunsuri profesionale

## **Studii: Superioare**

**Universitatea Tehnica din Moldova**

*Studiez la moment*

Facultatea: Rețele și software de Telecomunicații

Specialitatea: Inginer în Telecomunicații