44 ani

Feminin

Bender

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Туризм

Despre mine

Способна к стратегическому планированию, организации и контролю рабочего процесса, работать с большим объемом информации, работать в команде, стрессоустойчива.

Обладаю аналитическим складом ума.

Нацелена на результат, пунктуальна, вредные привычки отсутствуют.

Основные черты характера – ответственность и исполнительность.

Знание английского языка: разговорный уровень

Знание ПК: уверенный пользователь

Наличие прав: есть,категория В.

Возможность командировок: есть

Загранпаспорт: Российский и Молдавский

Experiența profesională

директор/учредитель · TUI Москва · Москва

Iunie 2005 - Martie 2016 · 10 ani 9 luni

25/02/2011-по 06/03/2016

основатель и учредитель туристического агентства TUI (ZagoreloFF Tour)

Должностные обязанности:

Открытие агентства с нуля, работа под брендом TUI, полное обеспечение деятельности офиса.

Личные достижения: рентабельность бизнеса с первого месяца работы, успешное ведение бизнеса за весь период существования агентства.

Продажа бизнеса в связи с переездом.

08/08/07-по 20/02/2011

исполнительный директор/генеральный директор ООО «ДИАЛ Трэвел»

Должностные обязанности:

Контроль и работа с персоналом, разработка программ по увеличению клиентской базы, мотивация клиентов и сотрудников, разработка индивидуальных программ для корпоративных клиентов

Личные достижения: выход компании на стабильный уровень, что дало возможность планировать дальнейшее ее развитие.

Причина увольнения: рост в развитии и открытие

собственного бизнеса.

02/10/06-08/08/2007гг.

менеджер по туризму ООО «ДИАЛ Трэвел»

Должностные обязанности:

Весь спектр услуг по курированию клиентов

Личные достижения: увеличение продаж в компании за год более чем на 40%

12.2005-08/09/2006гг. ООО «АЛЕАН»

старший менеджер по работе с ключевыми клиентами

Должностные обязанности:

поиск партнеров по турбизнесу, а также корпоративных клиентов, разработка концепции развития компании, работа с VIP- клиентами (составление индивидуальных программ), рекламное продвижение компании на туристическом рынке (реклама в средствах массовой информации, интернет, подготовка печатной рекламной продукции), руководство отделом (2 человека), финансовый контроль деятельности компании

Личные достижения: разработала новые программы по привлечению и увеличению числа корпоративных клиентов, в связи, с чем клиентская база увеличилась на 25%

Причина увольнения: закрытие компании в связи с переездом учредителя.

08.2005-12.2005гг. ООО «Алеан»

менеджер по туризму

Должностные обязанности:

организация работы офиса с «нуля», привлечение клиентов и ведение с ними переговоров, организация туров и курирование туристов от начала и до завершения туров, рекламное продвижение компании на туристическом рынке.

Личные достижения: разработала программу по увеличению и сохранению клиентской базы, в связи, с чем 80% клиентов вошли в число постоянных.

Причина увольнения: переведена на должность руководителя отдела по выездному туризму

Studii: Superioare

ПГУ

Absolvit în: 2002

Facultatea: менеджмент

Specialitatea: менеджер организации

Cursuri, training-uri

менеджер по персоналу

Absolvit în 2003

Organizator: Университет им. Герцена

эффективные техники продаж

Absolvit în 2012

Organizator: прохождение тренингов по различным программам технологий эффективных продаж