



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 34 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chișinău  
 💰 7 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

# Manager

## Despre mine

Inceput de la zero, cu succes am facut fata multor incercari ale vietii si ma consider o persoana puternica, increzuta in puterile sale, muncitoare, incapatinata, cu un simt al observatiei foarte fin.

Tind mereu sa fiu independenta si fidela valorilor si principiilor morale personale.

Ma ocup continuu cu auto-perfectionarea / auto-dezvoltarea si auto-realizarea mea.

Cinci ani am activat pe teritoriul Federatiei Ruse, in calitate de bona, in domeniul productiei de produse alimentare, fabricarea articolelor de imbracaminte (cusator-croitor), vinzari si comert (vinzator-casier-operator), constructii (maler-ajutor de prorab).

Am avut norocul ca toti angajatorii mei sa fie oameni buni, prietensosi, foarte stimatori si cinstiti, carora le sunt foarte recunoscatoare!

-Experiență în vânzări (4 ani în departamentul industriei alimentare),

-- abilitati de management a personalului (echipa de până la 5 persoane),

- capacitate de a invata continuu, a rezolva probleme si conflicte, orientare catre rezultat,

- capacitate de analiza si aptitudini organizatorice, originalitate, flexibilitate, initiativa,

- inteligenta emotionala bine dezvoltata,

- abilitati de relationare, negociere,

- capacitate de analiza, spirit critic/auto-critic,

- de a lucra bine in echipa,

- gandire strategica, creativitate si imaginatie,

- eficacitate, capacitate de a anticipa reactiile celorlalti, proactivitatea, asertivitate,

-citirea si intelegerea persoanei din fata mea, luand decizii la rece si in mod obiectiv.

## Experiența profesională

**Chelner** · Cafenea Italiana

*Iunie 2015 - Martie 2016 · 9 luni*

Funcțiile îndeplinite:

- Primirea clientilor si invitarea la locurile unde se serveste masa,

- Ajutor în alegerea meniului și a băuturilor,
- Primirea comenzii,
- Servirea mâncărilor și băuturilor,
- Asistarea clienților atât la bar cât și la masă,
- Finisarea mâncărilor la masă atunci când este necesar,
- Participarea la pregătirea meniurilor și a listelor de băuturi,
- Grijă de a turna băuturile alcoolice și cele racoritoare,
- Amestecul băuturilor după rețetă, și servirea,
- Intocmirea notei de plată, acceptarea cecurilor, cartilor de credit,
- Acceptarea și schimbarea valutei străine,
- Operarea la casa de marcat,
- Pregătirea și aranjarea salilor de mese și punerea mesei,
- Participarea la pregătirea și servirea din cadrul banchetelor,
- Acceptarea, rezolvarea sau transmiterea plângerilor către bucatărie sau alte departamente.

Realizările:

- Creșterea contului, mai ales când vine vorba de oaspeți permanenți despre care știu totul de înaintea, inclusiv de chaise longue,
- Creșterea vânzărilor cel puțin de două ori,
- Convingerea oaspeților de câteva deserturi delicioase,
- Sugerarea să repete un pahar de vin,
- Pur și simplu să-l prind pe oaspete, astfel încât data viitoare să se întoarcă anume la noi.

## **Vinzator** · Green Hills Nistru Market

*August 2010 - Aprilie 2012 · 1 an 9 luni*

Obligații:

- Atragerea clienților,
- Deservirea cumpărătorilor conform standardelor,
- Respectarea igienei sanitare la locul de muncă,
- consultarea cumpărătorilor,
- primirea și afișarea mărfurilor,
- vânzarea marfei,
- evidența,
- ambalare bunurilor, emiterea cumpărăturilor,
- lucrul la casă, și raportarea în numerar,
- eliberarea în numerar către colector,
- participarea la inventar.

De asemenea:

1. Să îmi iubesc munca,
2. Să am atitudine pozitivă față de cumpărători,
3. Să mă angajez în dezvoltarea proprie,
4. Să am ambiții și să îmi îmbunătățesc activitatea.
5. Să câștig foarte mult, în caz contrar nu sunt vânzător, ci persoana care eliberează "bunurile"
6. Să depun efort pentru a îmbunătăți starea de spirit a clienților.

7. Să fiu capabila să-mi gestionez starea de spirit și să ma motivez,
8. Să pot lăsa toate problemele în afara magazinului,
9. Să citesc cărți despre vânzări și să-mi dezvolt abilitățile de vânzări în fiecare zi,
10. Să pot găsi limbă comună cu orice persoană,
11. Să pot lucra cu persoane pe care nu-mi plac și să scap de complexe mele,
12. Să cunosc produsele mele,
13. Să cunosc produsele concurenților și toate defectele acestora,
14. Să fiu îngrijit, placut,
15. Să urmez comanda din magazin,
16. Să aranjez / suspendez bunurile în mod atractiv,
17. Să inventez noi modalități atractive de expunere a bunurilor,
18. Să pot prezenta în magazinul meu avantajele oricărui produs,
19. Să pot oferi reduceri și să le dau numai atunci când este profitabil pentru magazin,
20. Să pot vinde fără reduceri,
21. Să pot vorbi ușor cu un străin,
22. Să fiu capabil să ascult, să aud, să ascult orice cumpărător și să găsesc informațiile necesare în cuvintele sale,
23. Să pot alege cheia la inima clientului,
24. Să fiu capabil să citesc bine și să fiu responsabil pentru rezultatul financiar al activității mele,
25. Să pot citi gândurile autorităților și să fiu un exemplu pentru începători,
26. Să-mi pot aminti de cumpărătorii cu serviciul meu de neuitat,
27. Să pot comunica simultan cu mai mulți clienți,
28. Să pot aduce un zâmbet cumpărătorului,
29. Să pot lucra cu coada de așteptare și să o fac astfel încât toată lumea din coadă să fie mulțumită să o privească,
30. Să ma iubesc, să am grijă de mine însumi și să ma pot recupera după o zi grea de muncă,
31. Să visez la mai mult, să visez cu 3-5-10 ani înainte și să fac pași spre visele mele chiar de astăzi,

Realizari:

-Am instruit trei noi angajati a departamentului de vanzari,

-Am trecut cu succes 4 controale fiscale,

-Am crescut vinzarile, si baza clientilor permanenti,

-Am luat primul loc, ca cel mai bun vinzator timp de un an.

## **Studii: Medii de specialitate**

**KIKA School**

*Absolvit în: 2018*

Specialitatea: Mester manichiura-pedichiura, alungirea cu gel

**Liceul Profesional Nr.1 Buiucani**

*Absolvit în: 2009*

Specialitatea: Ghid de turism, organizatorul grupurilor turistice  
si, industria hoteliera